



**Mediatori Mediterranei
ONLUS**



**ASSOCIAZIONE
CONSULENTI
TECNICI
SARDEGNA**

Cagliari, 6 marzo 2012

Caro socio, gentile collega,

Con la presente ti invitiamo a partecipare al seminario informativo sulla mediazione civile promosso dall' A.C.P.C Associazione carrozzieri della Sardegna in collaborazione con l'Associazione Mediatori Mediterranei onlus, l'A.C.T.S. Associazione Consulenti Tecnici Sardegna e la **Camera di Commercio di Cagliari.**

A pochi giorni dell'entrata in vigore della mediazione civile obbligatoria anche nel campo della R.C. Auto, il direttivo A.C.P.C ha ritenuto opportuno organizzare con le più importanti associazioni di mediatori e di tecnici del settore nonché con il più importante degli Organismi di Mediazione della Sardegna, un seminario con lo scopo di informare la nostra categoria sulla nuova procedura obbligatoria, da percorrere prima di rivolgersi all'autorità giudiziaria.

In buona sostanza, in caso di disaccordo o di controversia con una compagnia assicurativa, non si potrà più ricorrere direttamente al Giudice di Pace, se non prima di aver cercato, di risolvere il contenzioso per mezzo di una conciliazione eseguita presso un Organismo di Mediazione regolarmente annoverato presso il Ministero della Giustizia.

Tale iter pertanto cambia molte cose nella gestione quotidiana dei sinistri, ma più che un'ulteriore allungarsi della fase stragiudiziale o dei tempi di liquidazione va vista anche come un'opportunità che se sfruttata, con i giusti suggerimenti e procedure che si andranno a illustrare, può addirittura rilevarsi un alleato per i carrozzieri.

Ma quanto costa la mediazione ? Quali metodi utilizzare ? A chi rivolgersi ? Queste e altre domande unitamente all'illustrazione del processo di mediazione verranno discusse dai seguenti relatori :

Dott. Giampiero Ucheddu

Responsabile dell'Organismo di Mediazione della Camera di Commercio di Cagliari.

Prof. Carlo Pila

Docente di diritto privato presso la facoltà di scienze giuridiche e forensi dell'Università degli studi di Cagliari e delegato dell'Associazione Mediatori Mediterranei.

Per. Ind. Agostino Trogu

Presidente A.C.T.S. Associazione Consulenti Tecnici Sardegna.

Il seminario **completamente gratuito** si terrà il giorno 17 marzo 2012 alle ore 9:00 presso la sala congressi dell' Hotel Palace Mariano IV in piazza Mariano, 50 a Oristano ed è aperto a tutti coloro che potrebbero avere interesse a capire meglio la nuova procedura di Mediazione.

SITO E UBICAZIONE HOTEL <http://m4ph.isarose.net/It/Italiano.html>



Nella giornata si farà il punto dopo lo scampato pericolo rappresentato dal comma 2 dell'art. 29 del decreto sulle liberalizzazioni. L'incontro vuole essere anche l'occasione per dialogare, analizzare, nuovi progetti da intraprendere, vogliamo capire se ci sono i presupposti per dare seguito al lavoro di sensibilizzazione svolto negli scorsi anni con le varie iniziative, e se c'è la forza per proporsi come soggetti appetibili per l'automobilista.

Progetto ACPC : Chi siamo, Come siamo, dove vogliamo andare

:

queste sono solo alcune piccole iniziative da intraprendere

- Creazione marchio di qualità;
- Dialogo con le associazioni dei consumatori;
- Nuovo sito internet e comunicazione multimediale all'utenza;
- Informazione continua con i soci sulle novità del mercato assicurativo;
- Certificazione di qualità;
- Formazione per la riparazione vetture di nuova generazione, veicoli ibridi, acciai altoresistenziali, alluminio e nuove tecniche riparative (non solo riparazione a regola d'arte ma riparazione secondo le specifiche del costruttore);
- Lavoro e dialogo con le aziende partner;
- Lavoro e dialogo con le agenzie assicurative;
- Nuovi strumenti, modelli e strategie di marketing;

Ti invitiamo a portare il tuo contributo, non mancare!

Saluti

Il direttivo ACPC