



Mediatori Mediterranei
ONLUS

Percorsi Mediterranei di mediazione e pace
La mediazione internazionale, transnazionale e interculturale:
moduli francesi

MODULE LA MEDIATION
LANGUE FRANÇAISE
SCAFIDI Française – PATIERNO Gilbert

10/03/2016 SCAFIDI Française - PATIERNO Gilbert

Matin (9,00-14,00)

Présentation Module langue française

Test écrit – Grammaire/ Vocabulaire

Oral rappel base prononciation

Lecture Articles :

- Qu'est-ce que la médiation ?
- Code de déontologie du Médiateur
- Médiation des litiges de la consommation

Après-midi (15,00-20,00)

Correction du test écrit

Rappel Grammaire (verbes,accords,expressions temps)

Suite Lecture articles – traduction

Fiches vocabulaire

12/03/2016 PATIERNO Gilbert - SCAFIDI Française

Matin (9,00-14,00)

La Médiation transfrontalière

Médiation France/Italie

Le rôle du Médiateur – Cas particuliers

Après-midi (15,00-20,00)

Jeux de rôles – Situations diverses commerciales

Litiges Sociétés/clients

- Achats /Ventes

- Tourisme

- Alimentaire-Spécialités locales

- Dommages-Problèmes techniques

- Problèmes Suivi Après-vente/Garantie

Débat – Questions diverses -

Compte Rendu général

Remise des Attestations

Coordinatore responsabile dei percorsi: prof. Carlo Pilia (Università di Cagliari)

piliac@unica.it

Via Manno 8, Cagliari, Collegio dei Periti industriali